

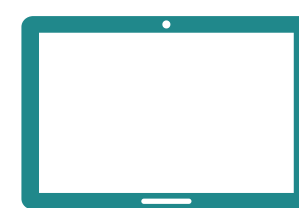
L'inclusion numérique



Contexte

Dans un contexte de croissante dématérialisation des services publics et privés, l'accès à des équipements numériques connectés et la bonne maîtrise de leurs usages sont des éléments essentiels. 13 millions de français.e.s sont aujourd'hui exclus des usages du numérique, FACE s'engage dans des actions visant à permettre l'inclusion numérique de tou.te.s, évitant ainsi de creuser la fracture socio-économique

Face à la digitalisation massive des services essentiels, FACE VAR a créé le projet "Déclics" à destination de tout public dont l'objectif est de favoriser l'inclusion sociale, d'améliorer l'accès aux droits et vectoriser la socialisation des rencontres



Pourquoi des ateliers numériques

"L'action publique 2022" nous impose de prendre en compte la révolution digitale et les nouveaux usages du numérique. En effet, le gouvernement souhaite que les usagers des services publics, les contribuables bénéficient tous de cette transformation numérique de l'administration.

Aujourd'hui, "l'illectronisme" ou fracture numérique est un phénomène qui touche de nombreux Français : 23% ne seraient "pas à l'aise avec le numérique" d'après un sondage publié par l'Institut CSA en juin 2018.

Pour les personnes âgées, précarisées ou n'ayant pas d'intérêt pour l'informatique, les conséquences peuvent être sérieuses et causer une perte d'autonomie, un isolement ou les exposer à des risques en terme de cybersécurité.

Les ateliers Déclics ont pour ambition de permettre à chacun d'être accompagné et d'évoluer en fonction de son niveau d'autonomie numérique.



"DECLICS" est un service itinérant sur 4 territoires: Toulon, Hyères, La Seyne et Draguignan avec la mise en place d'initiation à thème et de semi-autonomie avec mise à disposition du matériel pour les personnes n'ayant pas accès à l'outil informatique et/ou internet ou le maîtrisant peu.

Projets 2020- Présentation



Partenaires Financiers



Les lieux de médiation numérique

le CCAS de Toulon, L'Espace de Vie sociale (EVS) du Val des Rougières à Hyères (géré par FACE Var), les médiathèques du Clos Saint Louis et André Chedid à La Seyne et le Point d'Accès aux Droits de Draguignan.

Nous mettrons à disposition ordinateurs, tablettes, imprimante et scanner pour développer les capacités des usagers par la pratique.

La promotion des services des porteurs de l'appel se fera via les supports de communication (power point, flyers, affiches...) avec les logos des financeurs et par la présentation, lors des ateliers, des services proposés par les porteurs (Emploi store, Espace Demandeur, CAF Mon compte, Ameli en ligne, ...).

Partenariats Techniques:

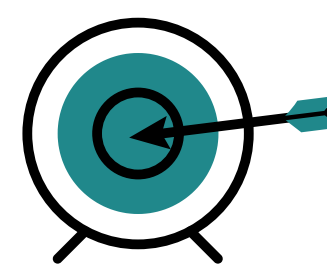
- CCAS de Toulon
- Ville de La Seyne/mer
- Ville de Hyères
- Point d'accès aux Droits de Draguignan
- Centr'ailes : Chantier d'insertion



La communication sera faite par différents canaux:

- Les réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter..)
- Notre site internet
- Affichage dans nos locaux et dans les locaux de nos partenaires
- Flyers disponibles dans nos locaux et dans les locaux de nos partenaires
- Médias : Communiqué de presse sur l'action
- Communication auprès des publics que nous accompagnons dans nos actions (impayés d'énergie, PSP, actions emploi...)
- Lors des divers forums, stands auxquels nous participons
- Articles dans notre newsletter à destination de nos partenaires
- Communication auprès des CCAS, conseil départementaux pour des orientations
- Visibilité sur le site "les bons clics"





Ateliers et accompagnement semi-guidé

DECOUVERTE DE L'OUTIL INFORMATIQUE:

- Découverte de l'ordinateur, tablette
- Utilisation du clavier, du bureau
- Utiliser et naviguer sur internet
- Créer et utiliser une boîte mail

EMPLOI :

- Actualisation
- Ouverture des comptes CPF
- Gérer sa recherche d'emploi sur internet
- Maîtriser son image sur internet (réseaux sociaux)
- Créer son CV
- Rédiger un mail professionnel
- Panorama des plateformes de recherche d'emploi
- Les réseaux sociaux, un outil pour trouver un emploi

ACCÈS AUX DROITS

- Découvrir et gérer ses droits d'assuré social (CAF/AMELI/MSA)
- Déclarer ses impôts en ligne
- Découvrir les sites du service public
- France Connect, à quoi ça sert ?

CYBER SECURITE

- Comment protéger ses données personnelles et se prémunir des dangers d'internet

RETRAITE

- S'inscrire à un atelier de prévention
- Créer son espace sur info retraite
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT/CNAF)

ENERGIE

- Ouvrir et gérer son compte client en ligne
- Gérer sa consommation avec le compteur Linky

BANCAIRE

- Ouvrir et gérer son compte bancaire en ligne
- Découvrir le portail « mes questions d'argent »

Les lieux de médiation numériques



CCAS de Toulon, L'espace de Vie sociale du Val des Rougières à Hyères, Les médiathèques du Clos Saint Louis et André Chedid à La Seyne et le Point d'Accès aux Droits de Draguignan.

Nous mettrons à disposition ordinateurs, tablettes, imprimante et scanner pour développer les capacités des usagers par la pratique.

Par expérience, les ateliers ne doivent pas excéder le nombre de 12 sur des niveaux intermédiaires ou confirmés et 10 pour des niveaux débutants.

Au vue de la situation sanitaire actuelle, le nombre de personne présente doit être revus à la baisse.

Fréquence

2 ateliers/ jours, 4 jours par semaine (1 territoire par jour): lundi, mardi, jeudi, vendredi.

Public

ouvert à tout public

50 personnes par territoire avec 5 ateliers au choix par personne.



L'évaluation du projet

- Taux de Fréquentation (signature de feuilles d'émargement)
- Nombre de personnes accompagnées sur chaque territoire (idem)
- Taux de réussite en fin de séance (analyse des résultats des questionnaires de satisfaction et du Quizz)
- Nombre de Partenariats ayant permis des orientations